



① معلومات عامة:

اسم المقرر الدراسي	بحوث العمليات 2 (428)
منسق المقرر	د. عبد الله محمد الشيخ
القسم / الشعبة التي تقدم المقرر	إدارة الأعمال
الأقسام العلمية ذات العلاقة بالمقرر	إدارة الأعمال، محاسبة، اقتصاد، التجارة الدولية، التمويل والمصارف، الإدارة العامة
الساعات الدراسية للمقرر	3 ساعات أسبوعياً
اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	العربية
الفصل الدراسي	الثامن
جهة اعتماد المقرر وتاريخه	المجلس العلمي لقسم إدارة الأعمال - 2020/2019

عدد الساعات الأسبوعية

المحاضرات	المعامل	التدريب (تمارين)	المجموع
2:30	0:30	0	3 ساعات

② أهداف المقرر:

1. تعريف الطالب بمفاهيم ونماذج بحوث العمليات.
2. تمكين الطالب من استخدام أساليب بحوث العمليات في اتخاذ القرار.
3. قدرة الطالب على تحليل المشاكل التي تواجه الإدارة.
4. تمكين الطالب من تفسير الحلول الناتجة من أساليب بحوث العمليات.

③ مخرجات التعلم المستهدفة:

أ - المعرفة والفهم:

1-أ	أن يشرح الطالب مفاهيم بحوث العمليات ونماذجها.
2-أ	أن يتعرف الطالب على نماذج وأساليب اتخاذ القرارات.
3-أ	أن يتعرف الطالب على إمكانية الاستفادة من تطبيقات بحوث العمليات في حل المشاكل الاقتصادية.
4-أ	أن يفسر الطالب النتائج التي تم التوصل إليها.

ب- المهارات الذهنية "الفكرية":

ب-1	أن يميز الطالب بين مفاهيم بحوث العمليات ونماذجها.
ب-2	أن يميز الطالب بين أساليب اتخاذ القرار.
ب-3	أن يحلل الطالب المشاكل الكمية.
ب-4	أن يقارن الطالب بين الحلول الناتجة في اتخاذ القرار.

ج- المهارات العملية والمهنية:

ج-1	أن يستخدم الطالب نماذج بحوث العمليات.
ج-2	أن يستخدم الطالب أساليب اتخاذ القرارات.
ج-3	أن يصمم الطالب نماذج وفقاً للبيانات التي تم تحليلها.
ج-4	أن يستخدم الطالب الحلول الناتجة في اتخاذ القرار.

د- المهارات العامة والمنقولة:

د-1	أن يكون الطالب قادراً على استخدام الحاسوب (Excel Sheet).
د-2	أن يكون الطالب قادراً على العمل ضمن فريق.
د-3	أن يكون الطالب قادراً على حل المشاكل.
د-4	أن يكون الطالب قادراً على المساعدة في اتخاذ القرار.

4 محتوى المقرر:

ت	الموضوع العلمي	عدد الساعات	محاضرة	معمل	تمارين
1	مفهوم الشبكات، قواعد رسم المخططات الشبكية، أنواع شبكات (شبكات الأعمال - أقصر مسار - أعظم تدفق).	3	3	-	-
2	مفهوم شبكات الأعمال، شبكة بيرت (PERT)، الفرق بين (PERT) و (CPM)، إيجاد الزمن المتوقع في شبكة (PERT).	3	3	-	-
3	شبكة بيرت (PERT): (حساب احتمالات إنهاء المشروع، والوقت اللازم لإنهاء المشروع باحتمال معين).	3	3	-	-
4	تطبيقات شبكة بيرت (PERT) باستخدام الحاسوب.	3	-	3	-

-	-	3	3	حساب أزمدة أنشطة المشروع وفقاً بطريقة المسار الحرج (CPM) وإعادة توزيع موارد بهدف تخفيض التكلفة.	5
-	-	3	3	أسلوب ضغط التكلفة والزمن وتحديد الأنشطة الواجب الإسراع فيها بأقل تكلفة ممكنة.	6
-	3	-	3	تطبيقات الحاسوب على شبكات الأعمال.	7
	1	2	3	الامتحان النصفي (تقييم أعمال الفصل).	8
-	-	3	3	صفوف الانتظار: (المفهوم والأهمية، أنواع صفوف الانتظار، مكونات نظام الانتظار، علاقة مستوى الخدمة بتكلفتها الانتظار وتقديم الخدمة).	9
-	-	3	3	صفوف الانتظار: (في حالة مقدم خدمة واحد).	10
-	-	3	3	صفوف الانتظار: (في حالة تعدد مقدمي الخدمة، تحديد مستوى الخدمة الذي يحقق أقل تكلفة).	11
-	-	3	3	تحليل ماركوف: (مفهوم تحليل ماركوف، مصفوفة الاحتمالات الانتقالية).	12
-	-	3	3	التنبؤ بالحصص السوقية، تحديد الحصص في فترة التوازن.	13
-	-	3	3	نظرية الألعاب: (نشأتها، مفومها، عناصرها، تصنيفاتها، الاستراتيجية المطلقة والمختلطة، حل المصفوفات من نوع (2X2)).	14
-	7	35	42	إجمالي الساعات	

5 طرق التعليم والتعلم:

1. المحتوى النظري للمقرر يقدم عن طريق محاضرات وباستخدام وسائل العرض المرئي (P.P).
2. الجانب العملي المتمثل في حل المسائل ويقدم عن طريق تحليل أمثلة وتمارين.
3. يعطى الطالب تمارين للإجابة عليها.
4. إعطاء الطالب تمارين داخل المحاضرة لمعرفة مدى فهم الطالب للمحاضرة.

6 طرق التقييم:

ت	طريقة التقييم	تاريخ التقييم	النسبة المئوية	ملاحظات
1	الحضور والتفاعل والمشاركة	طوال الفصل الدراسي	5%	
2	تمارين وواجبات	حسب الدرس	5%	
3	امتحان تحريري نصفي	الأسبوع الثامن	20%	
4	امتحان عملي نصفي	الأسبوع الثامن	10%	
5	امتحان تحريري نهائي	نهاية الفصل الدراسي	60%	
	المجموع		100%	-

7 جدول التقييم:

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	الحضور والتفاعل والمشاركة	تقييم مستمر
التقييم الثاني	تمارين وواجبات	تقييم مستمر
التقييم الثالث	امتحان تحريري نصفي	الأسبوع الثامن
التقييم الرابع	امتحان عملي نصفي	الأسبوع الثامن
التقييم الخامس	امتحان تحريري نهائي	حسب جدول الامتحانات النهائية

8 المراجع والدوريات:

عنوان المرجع	الناشر	السنة	المؤلف	مكان تواجدها
بحوث العمليات وتطبيقاتها في إدارة الأعمال	دار الوراق	2015	محمود العبيدي ومؤيد الفضل	مكتبة الكلية
بحوث العمليات: مع تطبيقات باستخدام الحاسوب	دار وائل	2010	فتحي خليل حمدان	مكتبة الكلية
الأحدث في بحوث العمليات	دار الحامد	2010	محمود حسين الجنابي	مكتبة الكلية

مكتبة الكلية	حسين طعمة وآخرون	2009	دار صفاء	بحوث العمليات: نماذج وتطبيقات
مكتبة الكلية	على العلاونة وآخرون	2005	دار الحامد	بحوث العمليات في العلوم التجارية
مكتبة الكلية	محمد كعبور	2005	الدار الأكاديمية	أساسيات بحوث عمليات نماذج وتطبيقات

9 الإمكانات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

ملاحظات	الإمكانات المطلوبة	ت
	قاعات دراسية متكاملة تتناسب مع عدد الطلبة.	1
	جهاز كمبيوتر.	2
	جهاز عرض (Data Show).	3

التوقيع:

منسق المقرر: د. عبدالله محمد الشيخ

التوقيع:

منسق البرنامج: أ. هاجر أحمد الشريف



مصفوفة المقرر الدراسي بحوث العمليات 2 (428)

المهارات												أ. المعرفة والفهم				الأسبوع الدراسي
د. العامة والمنقولة				ج. العلمية والمهنية				ب. الذهنية "الفكرية"								
4.د	3.د	2.د	1.د	4.ج	3.ج	2.ج	1.ج	4.ب	3.ب	2.ب	1.ب	4.أ	3.أ	2.أ	1.أ	
											×				×	1
×							×							×	×	2
	×				×							×	×			3
	×		×	×					×							4
		×			×				×			×	×			5
×				×	×			×				×	×			6
	×		×	×					×							7
الامتحان النصفى															8	
×							×				×				×	9
×		×				×				×				×		10
		×				×				×				×		11
×				×					×		×			×	×	12
×					×						×					13
							×		×	×					×	14